

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	チャレンジアップ長堀橋
住 所	大阪市中央区南船場2-4-20大阪福谷ビル4階
電話番号	06-6210-5952

事業所番号	2719401610
管理者名	岡部 真綾
対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

タイトル 令和5年度第1回大東市障害者職場定着支援員養成研修
 日時 2023/12/7 14:00
 会場 大東市生涯学習センター アクロス4階 特別会議室
 資料 福祉事業所における障害者雇用（株式会社セルポート）
 障がいのある方の自立を応援します（株式会社セルポート）
 障がい者就労に関する雇用現場からの提言（医療法人徳洲会 野崎徳洲会病院）
 障がい者の方の「働きたい」を大切に医療の仕事（医療法人徳洲会 野崎徳洲会病院）

<目的>

福祉事業所に勤務するピアサポーター及び障がい者雇用を積極的に行っている事業所の現場の生の声を聴講する事により、より実践的かつ有効な定着支援のあり方についての理解を深める

1. 障がい者の一般就労について（病院勤務の場合）
2. 一般就労先の現場の声やアンケート、ランキング

<成果>

- ・利用者の安定的な出勤を促進する要素の一つとして、スタッフと利用者の中間的なポジションを有効に活かす。（利用者 B氏）
- ・一般就労時に勤務前で、身につけて良かったものと勤務し始めて、必要と感じたスキルを知った。（利用者 A氏）
- ・一般就労の際に円滑な社会生活を送るための準備をサポートする。（利用者 B氏）

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

これまでは利用者のリーダーとして、一般就労につなげるために、「何をしたらいいかわからない」という状態でしたが、その後は、他利用者のスキルをあげるために、丁寧でやりすぎない、日々の支援が大切だと気づいていただき、支援員の一助となる動きをしてくださっていると感じています。

事業所担当者

ピーコムサポート 岡部

利用者からの意見・評価

改めて職場への定着においてキーとなるのは「相談・つながり」であると感じました。より利用者に近い立場のピアサポーターを目指すために、「相談のしやすい」人である事を目指そうと考えます。しかしながら、その一方で、「業務の切り出しではなく細分化」「できる事をうばいすぎない」といったフレーズが今回自分の中で響くところだったので、相手の状態と業務を冷静に照らし合わせたうえで、よりベターな提案が行えるように研鑽していきたいと考えます。（利用者 A氏）

ピアサポーター採用を目指し、一般就労を希望する利用者や希望しない利用者問わず、報連相やコツコツ努力する事の重要性を示し、コミュニケーションを取りやすいよう人間性を獲得するために、性格を知り、アドバイスをするリーダーを目指そうと思いました。（利用者 B氏）